

서울특별시 공공의료기관 물리치료사의 업무특성에 따른 직무만족도와 제언

문제강, 송보경, 황병용¹, 김종환¹

서울특별시 강북구보건소 물리치료실, 보바스기념병원 재활치료부, ¹용인대학교 보건복지대학 물리치료학과

Study on the Job Satisfaction of Physical Therapist in Public Health Centers
of the Seoul Metropolitan and Suggestion

Je-Kang Moon, PT, Ph.D, Bo-Kyung Song, OT, Ph.D, Byong-Yong Hwang, PT¹, Ph.D. Jung-Hwan Kim, PT, Ph.D¹

Department of Physical Therapy, Seoul Metropolitan Gang Buk-Gu community Health Center.

Department of occupational Therapy, Bobath Memorial Hospital. ¹Department of Physical Therapy,
College of Public Health & Welfare, Yong In University

Purpose To research and analyze the job satisfaction and to suggest the development plan based on general characteristics and working fields of physical therapists at public health centers in the Seoul Metropolitan. **Methods** We circulated 51 questionnaires for physical therapists who were working in the 4 affiliated hospitals with Seoul Metropolis, 25 public health centers and health branches in 2010. **Results** The results were as follows; 1) Older, more educated, and more experienced physical therapists at public institutions worked as a physical therapist. 2) Among several working fields, the biggest number of physical therapists worked at the department of thermotherapy, electrotherapy. The biggest number of patients was senile over 65 years old. The number of patients per a day was 20-29. 3) As for job satisfaction, participants were satisfied with occupational dignity and displaying ability and skill whereas they were not satisfied with a low opportunity of promotion and transference from temporary to permanent worker. 4) Because only 1 physical therapist was arranged in public health centers, it is difficult to have an opportunity to take an education and to go a personal vacation in time. **Conclusion** According to the results, patients who take physical therapy have been increasing. Therefore, staff reinforcement and transference from temporary working position to permanent position is prerequisite for job satisfaction and it may result in the improvement of physical therapy service in public medical institute.

Key words Seoul Metropolitan Physical therapists, Public health centers, Job satisfaction.

책임 저자 황병용, bobathkorea@hanmail.net

논문 접수일 2012년 9월 1일

수정 접수일 2012년 9월 30일

게재 승인일 2012년 10월 20일

1. 서론

산업사회가 급격하게 발전함에 따라 각종 산업재해 등으로 인한 장애자의 수가 급속히 증가하고 있다. 또한 의학의 발달과 생활 수준의 질적 향상에 따른 노인인구 및 만성퇴행성 질환자가 증가함에 따라 의료재활서비스에 대한 욕구는 급증하고 있는 실정이다(Moon, 2010). 이를 위해 대한민국의 공공의료기관은 지역적으로 의료취약지구, 저소득 영세민의 보건으로 문제를 해결하기 위해 보건소 시, 군, 구, 읍, 면 단위의 지소 등 매우 광범위하게 분포하고 있으며(Lee et al, 1996), 시, 도 지역에는 공공의료원이 설립되어 있고, 특히 민간 의료부문이 취약한 부문에 대한 보완적 기능을 수행하기 위해 전염병관리와 예방접종, 노인진료, 정신장애, 재활서비스를 제공하고 있다.

한편, 보건의료사업의 역할증대에 따라 서울특별시에서 운

영되고 있는 공공의료기관에는 대학병원 수준의 서울의료원, 어린이 및 청소년 그리고 장애어린이를 위한 어린이병원, 폐결핵, 노인, 치매 환자를 위한 서북병원, 정신과 환자를 위한 은평병원 등의 질 좋은 의료서비스를 제공하고 있고(Seoul metropolitan ad ministration regulation installation ordinance, 2007), 25개 보건소 및 보건지소가 있다.

보건소는 지역의료체계의 중심으로, 조직 구성은 크게 보건행정과와 보건지도과로 구성되며, 저소득영세민에 대한 방문간호 사업을 실시하고 있는 지역에는 지역 보건과와 의약과 내 물리치료실로 구성된다. 보건소에 근무하는 인력으로는 의사, 치과의사, 행정직 공무원, 약사, 간호사, 임상병리사, 방사선사, 물리치료사, 보건직 및 기능직 공무원 등이 있다(Moon, 1992).

그 중에서도 물리치료사는 보건의료 전문직으로서 포괄적인 의로기술을 제공하는데, 세계물리치료사연맹에서는 물리치

료사의 역할을 환자의 건강관리 및 손상된 신체기능을 회복시키거나 증진시키는 데 필요한 업무를 수행한다고 정의하고 있다(WCPT, 1981). 대한민국 의료기사법 시행령에 의하면 물리치료사는 온열치료, 전기치료, 광선치료, 수치료, 기계 및 기구 치료, 마사지, 기능훈련, 교정운동 및 재활훈련에 필요한 기기, 약품을 사용 관리하며 물리치료 업무에 종사한다고 업무의 범위와 한계를 정하였다(Presidential decree, 1982). 따라서 물리치료사의 임무는 의사의 지도하에 직접 환자치료에 임하는 것으로서 적절한 업무를 수행하기 위해서는 보건 의료 전문인으로서 갖추어야 할 전문지식과 치료기술 습득이 요구된다(Ministry of education, 1984). 이렇듯 물리치료사가 활동하는 영역은 종합병원, 병·의원, 보건소, 복지시설 등에서 근무하고 있으며, 더욱이 경제적 발전에 따라 사회의 전반적인 질이 향상되면서 노인인구 및 만성퇴행성 질환자가 증가하는 추세를 보이고 있으며, 따라서 장애인을 치료하는 물리치료사의 중요성이 증대되어 가고 있다(Moon, 2009).

특히 공공의료기관에서 근무하는 물리치료사의 중요한 역할은 환자를 격려하고 손상받은 신체기능을 손상 전의 상태로 개선하는 일이다. 이를 위해 심도 있는 전문지식과 치료기술이 요구되며(Ahn et al, 2002), 시대적 변화에 따른 건강욕구를 충족시키기 위하여 의료서비스를 제공하는 전문 인력으로서 역할을 수행하여야 한다(Park et al, 2002).

하지만 공공의료기관의 물리치료사는 다른 직종의 전문직들과 함께 근무를 진행하기 때문에 동일업무를 수행하는 일반 직장인들보다 더 많은 스트레스를 받을 가능성이 높다. 이러한 직무스트레스는 물리치료사들의 정신적, 육체적 건강뿐만 아니라 직무만족도에 영향을 미친다(Ahn et al, 2002). 즉, 직무는 인간에게 항상 만족을 주는 것이 아니라 오히려 그 반대인 불만족을 야기할 수 있는 것이기 때문에 현대와 같이 복잡한 사회에서 이러한 현상이 나타날 가능성이 크다. 많은 조직의 구성원들은 일반적으로 자신의 직무를 따분해하며 불만을 가지고 있다. 이는 자기 자신을 단지 기계의 부속품으로 느끼고, 자신의 직무가 사회에 아무런 영향도 줄 수 없다고 생각하고 있다(Kwak, 1996). Lee GR (2001)은 직무만족이 조직구성원의 태도, 경험, 욕구 등에 따라 직무와 관련하여 갖게 되는 감정적 경향과 태도를 의미한다고 하였으며, Cheon (1991)은 직무만족도란 신분보장, 승진의욕, 성취의욕, 보수, 근무 시간 등을 충족시키고, 정신적 지주로 개인적 적성이 일치하는 심리적 상태라고 규정하였다. 또한 직장 내에서 직무를 수행하면서 느끼게 되는 직무만족도는 근무의욕과 사기를 진작시키고 업무의 질과 능력을 향상시키는 데 매우 중요한 요인이라 할 수 있다(Chung and Mah, 2003). 이때 직무에 대한 불만족은 이직이나 결근, 그리고 작업성능에 영향을 미친다(Cho, 2007).

이상에서 보는 바와 같이 직무에 대한 만족과 불만족은 개

인의 행동과 능력을 좌우하고 이는 곧 조직의 성과와 연결되는 것으로 조직 구성원들이 직무에 대해 만족감을 가질 수 있도록 하는 것이 중요하다. 이러한 직무만족은 성별, 연령, 교육 수준 등의 인구사회학적 특성과 직렬, 직급, 근무경력 등과 같은 직업적 특성에 의해서 상이하게 표출될 수 있다고 보고되고 있다. 이러한 특성 외에도 개인의 유전과 가정환경 그리고 사회적, 문화적 환경의 영향으로 대개 일정한 유형으로 조직되는 성격이 동일한 직무나 직무상화에 대해 공무원들이 서로 다른 태도를 가지도록 지속적인 영향을 미친다고 보고하였다(Kim et al, 2010 재인용).

따라서 이 연구는 서울특별시 공공의료기관에서 근무하는 물리치료사들을 대상으로 하여 일반적 특성과 업무형태를 파악하여, 그에 관련된 직무만족에 미치는 요인을 분석하고, 나아가 공공의료기관 물리치료사들의 업무 및 근무환경을 개선시켜 양질의 의료서비스를 제공하는 정책적 기초 자료로 제공하고자 한다.

II. 본론

1. 서울시 공공의료기관 물리치료사의 일반적 특성(성별, 연령, 학력, 직급, 승진기간 및 고용상태)의 내용

2010년을 기준으로 서울시 공공의료기관에 근무하는 물리치료사의 성별은 여자가 68.6%, 남자 31.4%, 연령은 35~39세까지 35.3%, 학력은 4년제 대학교 졸업자가 66.7%로 가장 많았고, 입사 직급은 일반직 9급 56.9%, 현재직급은 일반직 7급 45.1%, 공공의료기관에 10년 이상 경력을 가진 물리치료사가 43.1%이며 승진기간은 33.3%가 큰 변동이 없다고 가장 많은 응답을 하였다. Ha et al (1992)는 간호사의 연령 및 교육수준이 높고 그리고 근무 경력이 많을수록 직무 만족도가 높았고, Koo and Lee (2010)는 학력정도와 월급정도가 증가할수록 주관적 삶의 질도 증가한다는 연구와 유사하였다. 이전의 연구 내용을 보면 10년 미만 근무한 물리치료사가 82.3%와 83.2%로 조사되었는데 지금과 많은 차이가 있었다(Ahn et al, 2002 and Park et al, 2002).

고용상태는 정규직(의료기술, 물리치료사 6~9급) 66.7%, 비정규직(임시직, 일용직근로자, 시간제근로자, 계약직, 축탁직근로자, 파견근로자; Yang et al (2001)은 33.3%였다. 간략히 서울시 공공의료기관의 물리치료사의 정규직에 대한 고용변화를 알아보면 1993년 70곳(73%)을 시작으로 1995년에는 19곳(20%)이었고(Ju et al, 2001), 서울특별시 보건소의 물리치료실 개설연도는 1994년 25개구 보건소 내 정규직 총 25명을 처음으로 개설되면서 정규직 인력으로 투입하였다(Moon, 2010). 이에 반해 다른 지역에서는 대부분 고용직, 전문직, 임

시직 등 다양한 형태로 보직되어 있어 별도로 파악되지 않았으나(Hwang, 1999), 이후 시간이 지날수록 보건소의 물리치료 환자가 증가함에 따라 비정규직 물리치료사가 증가하였다(Moon, 2010). 비정규 계약직 근로자는 일반적 용어로 비정규직 근로자를 말하며, 특정기간에 특정 계약관계에 의해 조직에서 업무를 수행하는 사람들로 정규직 근로자가 아닌 모든 근로자를 일컬으며, 주로 노동비용의 절감과 정규직의 일시적 결근에 대응, 부정기적인 프로젝트나 신규사업의 시작, 전문 인력의 부족으로 정규직의 고용이 불가능할 때 많이 사용된다(Yang et al, 2001). 이와 같이 최근의 비정규직 근로자들의 증가는 경제 환경의 변화와 노동 유연성의 제고라는 점에서 시대적 흐름이지만, 사용자와 근로자 모두의 욕구를 반영한 결과이기도 하다.

현재 서울특별시 공공의료기관은 물리치료를 이용하는 환자가 계속적으로 증가하고 있는 추세이다. 이를 위해 정원증원 및 비정규직 물리치료사를 정규직화하여 직무만족도를 지속적으로 충족시켜나갈 필요성이 있는데, 이러한 문제들은 공무원 개인의 직무 형태에 미칠 뿐만 아니라 공공의료기관에서 제공하는 서비스 질에도 영향을 미치기 때문에 중요하다.

2. 서울시 공공의료기관 물리치료사의 업무형태 내용

공공의료기관에 근무하는 물리치료사의 근무부서로는 보건소에서는 의약과가 56.9%, 재활의학과 27.5%, 의료지원과 5.9%, 건강증진과 3.9%, 지역보건과 1.9%, 보건의료과 1.9%, 무응답 2% 순이었다. 치료업무로는 열·전기·통증치료가 37.3%, 운동치료·열전기치료 33.3.4%, 운동치료 19.6%, 가정방문 물리치료 3.9%, 보건소내 재활프로그램 3.9%, 무응답 2.0%로 대부분이 통증치료 위주였으며, 물리치료를 받는 환자의 연령은 65세 이상 노인환자가 68.6%로 가장 많았고, 9세 이하 9.8%, 40~59세까지는 9.8%, 20~29세까지 5.9%, 10~19세까지 3.9%, 무응답 2.0%순이었다. 물리치료사가 하루에 치료하는 환자의 수는 20~29명 56.9%로 가장 많았고, 9명 이하 11.8%, 10~19명 이하 11.8%, 30~39명 이하 11.8%, 40명이상 5.9%, 무응답 2.0%로, 이는 Cheon (1991)과 Ahn et al (2002)의 연구에서 물리치료사 대다수가 일일 평균 30명 이하의 일일 평균 환자치료 건수 결과와 일치하며, Lee et al (2005)의 연구에서 나타난 일일 평균 환자치료 건수가 35명 이상인 것과는 대조적인 차이를 보였다.

이렇듯, 공공의료기관에 근무하는 물리치료사들은 많은 환자와 치료시간에 접촉하면서 과도한 업무량에 시달리고 있다. 만약 물리치료사가 지나친 스트레스 상황에서 이를 극복하지 못하게 된다면, 업무의 매너리즘과 전문적 의뢰서비스를 기대하기가 어렵다는 것이다.

3. 서울시 공공의료기관 물리치료사의 직무만족도 내용

공공의료기관에 근무하는 물리치료사의 '성별에 따른 타 직종에 비해 보수가 적다' 항목에서는 여자 3.08, (1>매우 만족 5>불만족) 남자 2.56으로 통계적으로 유의한 차이를 보였다($P<0.03$). 이는 Cheon (1991)의 대구광역시와 경북도내에 근무하는 물리치료사 206명의 남녀 보수 만족도에서 10.2%로 가장 낮게 만족한다는 연구보고와는 유사하지 않았다. 그렇지만 대부분의 여자 물리치료사들은 자신들의 보수에 대한 만족도가 남자들보다 더 만족하였고, 하지만 남자들은 나이가 들어감에 따라 육체적으로 일은 힘들고, 타전문직종의 임금보다 상대적으로 낮은 보수 때문에 만족도가 낮다는 것을 알 수가 있었다.

직업적 궁지에 관련한 직무만족도에서 '기술과 능력발휘 적합' 항목은 보건소 3.00, 시 산하의료기관 2.50($P<0.04$), '일반인으로부터 인정' 보건소 2.94, 시 산하의료기관 2.44($P<0.03$)로 유의한 차이가 있었고, 특히 '많은 이론과 기술 필요'에서 보건소 2.69, 시 산하의료기관 1.81로 통계적으로 매우 유의한 차이가 나는 사실이 흥미롭다($P<0.001$). 이러한 직업적 궁지에 관련한 직무만족은 본질적으로 일 자체에 관련된 문제이며, 직장에 대한 능력발휘·기술력 등은 역시 승진에 직접적으로 비례하고 있다는 것을 알 수가 있었다.

인간관계에 관련한 직무 만족도에서 '직장과 일체감' 항목은 근무처 별로 보건소 2.74, 시 산하의료기관 2.25로 직무 만족의 차이를 보였다($P<0.03$). Ahn et al (2002)은 대학병원, 보건소 근무자의 경우 병원이나 의원 급에 비하여 직무만족과 직장애착이 모두 유의하게 높게 나타나 근무기관의 제반조건이나 안정성, 장래성 등에서의 차이점을 반영하고 있다. 또한 '가족적인 분위기' 항목에서는 정규직 2.46, 비정규직 및 기타 2.07로 유의한 차이를 보였는데($P<0.04$), Jaegal and Kim (2007)은 비정규직을 정규직화시키는 것은 자기 발전에 대한 기회제공과 동기부여를 통한 직무만족을 향상시켜 삶의 만족을 성취시켜주어야 한다고 보고하였다.

치료업무와 관련한 직무만족도에서 '승진기회의 적절성' 항목은 기혼 4.00, 미혼 3.14로 통계적으로 매우 유의한 차이를 보였고($P<0.001$), '물리치료 전문교육 기회제공' 항목에서 기혼 3.68, 미혼 2.93($P<0.01$), 보건소 3.66, 시 산하의료기관 3.06 ($P<0.04$)으로, 그리고 '물리치료업무 감독의 도움'은 기혼 3.22, 미혼 2.71의 유의한 차이를 보였다($P<0.05$). 이는 Park et al (2002)의 충북지역 물리치료사의 113명의 연구에서 나타난 미혼이 기혼보다 전문적 직업에 대한 만족감이 상대적으로 높다는 연구보고와는 유사하지 않았다.

직장 내 업무 요구에 관련한 직무만족도는 '본인 업무의 관심도' 항목에서 연령별로 40세 이상과 공공기관 경력 5년 이상에서 현저하게 직무 만족이 증가하는 경향이 나타났다. 이는

Cheon (1991)의 연구에서 능력발전, 의사와의 관계, 보수, 그리고 신분 보장 등이 대체로 연령이 많을수록 만족도가 높은 것과 유사하였으며, Ahn et al (2002)의 연구에서 연령이 오래된 사람일수록 물리치료 업무가 적성에 맞고 근무조건이나 직장자체에도 많음을 시사하였고, 고연령층의 경우 직급이나 보수 등이 높다는 것과 오래된 근무자의 경우, '직장이동 등에서 별다른 대안이 없으므로 현 직장에 만족하고 안주한다.'는 연구결과와 유사하였다. 또한 '본인 업무의 관심도' 항목에서는 보건소 3.09, 시 산하의료기관 2.50으로 유의한 차이가 있었으며($P<0.01$), '많은 시간을 치료업무에 할애' 항목에서는 보건소 2.35, 시 산하의료기관 1.63으로($P<0.01$) 조사되었고, 그리고 '상사의 업무 도움' 항목에서는 보건소 2.74, 시 산하의료기관 2.13으로 유의한 차이가 있었다($P<0.01$). 더욱이 공공기관 경력과 관련하여 5~6년까지 3.25, 20년 이상 3.25, 10~14년까지 3.09, 15~19년까지 2.86, 3~4년까지 2.60, 1~2년까지 2.57로 경력에 따라 유의한 차이가 있었다($P<0.01$). 특히 직무개선 방안에서 비정규직 물리치료사는 정규직화를 요구하였고, 보건소에 물리치료사 1명 근무로 인하여 교육 및 적절한 시기에 개인 휴가를 갈 수가 없어 물리치료사 증원이 필요하다고 조사되었다.

III. 결론 및 제언

이 연구는 서울특별시 공공의료기관에 근무하는 시 산하병원과 보건소 물리치료사를 대상으로 물리치료사의 일반적 특성 및 업무형태의 특성을 토대로 물리치료업무와 관련된 직무만족도, 그리고 발전방향을 알아보았다.

1) 공공기관 물리치료사들은 연령, 교육수준, 경력이 많을수록 물리치료 업무에 종사하고 있었다.

2) 업무형태는 열·전기·통증치료와 환자의 연령은 65세 이상 노인환자가 가장 많았고, 1일 치료하는 환자의 수는 20~29명이었다.

3) 직무만족도에서는 직업적 궁지와 기술의 능력 발휘는 직장애착 만족도가 높았으나, 승진기회의 적절성과 비정규직화 등은 낮은 만족도를 보였다.

4) 보건소에 물리치료사 1명 근무로 인하여 전문교육 및 적절한 시기에 개인 휴가를 갈 수가 없다고 하였다.

현재 서울특별시 산하병원 및 보건소 물리치료를 이용하는 환자가 계속적으로 증가하고 있는 추세이다. 이를 위해 정원증원 및 비정규직 물리치료사를 정규직화하고, 정원을 증원시켜, 직무만족도를 지속적으로 충족시켜나갈 필요성이 있는데, 이러한 문제들은 공무원 개인의 직무 형태에 미칠 뿐만 아니라 공공의료기관에서 제공하는 서비스 질에도 영향을 미치기 때문에

중요하다. 이는 업무의 특성상 공무원의 직무스트레스와 직무불만족은 곧바로 국민에 대한 봉사과 서비스로 이어질 수밖에 없다. 이렇듯 현대사회가 요구하고 있는 전문적이고 포괄적인 의료재활을 제공하기 위해서는 물리치료사의 근무조건 및 치료 관련 스트레스와 관련이 있는 직무 불만족을 효율적으로 대처하기 위한 방안이 강구되어야 한다.

그러므로 서울특별시 공공의료기관 물리치료를 이용하는 환자의 질적인 물리치료를 제공하기위하여 직무만족도를 지속적으로 충족시켜 나간다면, 공공의료기관의 물리치료서비스 향상을 기대할 수 있을 것으로 사료된다.

참고문헌

1. Ahn SY, Kim WJ, Huh YB. Working conditoans, job satisfaction and organizational commitment of physical therapists. *J Kor Soc Phys Ther.* 2002; 14(4):308-22.
2. Cheon JK. A study on the service performance and lob satisfaction of physical therapists. *J Kor Soc Phys Ther.* 1991;3(1):9-38.
3. Chung SJ, Mah KC. A survey on the job satisfaction of opticians in Seoul and Gyeonggi-do. *Korean J Vis Sci.* 2003;5(2):33-44.
4. Cho, KH. Justice and Behavioral Commitment, Job Satisfaction, Organization Effectiveness. *Korean Studies information Co Ltd,* 2007:P62.
5. Ha YS, Kim BL, Ahn HJ et al. Job satisfaction of clinical nurses. *Seoul Journal of Nursing.* 1992; 6(1):61-79.
6. Hwang BY. A Pilot survey for the community based rehabilitation in uiwang. *The Journal of Korean Society of Physical Therapy.* 1999;11(2):75-80.
7. Ju MY, Kim JS, Bae SS. An investigation on the consciousness for the community based rehabilitation by public health center's physical therapy in Korea. *J Kor Soc Phys Ther.* 2001;13(3):711-8.
8. Jaegal D, Kim TH. The causal relationship between job satisfaction and the life satisfaction of local government employees. *The Korean Journal of Local Government Studies.* 2007;11(3):7-34.
9. Kwak HP. A model study on job satisfaction and job stress through leisure activity. Dept of Physical Education Graduate School of Kyonggi University. 1996.
10. Kim JY, Kwon IS, Cho YC. Job satisfaction and psycho social stress among public officers; and their related factors. *Korea Academia-industrial Cooperation Society.* 2010;11(1):341-351.

11. Koo HM, Lee IH. A study on the relationship between subjective Quality of life and job stress among physical and occupational therapists. *The Journal Korean Society of Physical therapy*. 2010. 22(2);73.
12. Lee HS, Park DM, Kim CS. Home-vesting physical therapy. *J Kor Soc Phys Ther*. 1996;8(1):91-8.
13. Lee GR. The differences of job satisfaction between temporary and full-time employees -focused on those employed by credit card companies-. Kon Kuk University. Dissertation of Doctorate Degree. 2001.
14. Lee HS, Song HK, Kim HN et al. The study work conditions and job satisfaction of physical therapist in Jeonnam east area. *The Journal of Korean Society of Physical Therapy*. 2005;17(1):80-95.
15. Ministry of education. Study improvement for College physical therapy department curriculum. 1984.
16. Moon OR. Strategies for strengthening of the health center's function and responsibility. *Korean Journal of Public Health*. 1992;29(1):37-64.
17. Moon JK. A recognition for community based rehabilitation by public health center physical therapists in seoul metropolitans. *The Journal of Korean Society for Neurotherapy*. 2009;14(1) :35-39.
18. Moon JK. Study on the Job Satisfaction of Physical Therapist in Public Health Center of the Seoul Metropolitan. *The Journal of Korean Society of Physical Therapy*. 2010;22(2):61-68.
19. Presidential decree. No10932, medical technician law enforcement ordinance, article 2, section1, 1982.10.13 reform.
20. Park SH, Jeong HS, Choi WH. A study on the job satisfaction of physical therapist's in chungbuk. *J Kor Soc Phys Ther*. 2002;14(4):487-97.
21. Seoul metropolitan administration regulation installation ordinance. (Municipal hospital's installation and management revised for regulation additional rules) 2007; April 17, Ordinance No. 4498.
22. WCPT. Principles and guidance for initiating the training of physical therapist. 1981; PP12-28.
23. Yang BH, Hwang, HY, Oah SZ et al. Differences of permanent and temporal employee in organizational commitment and job attitude. *Korean Journal of Industrial and Organizational Psychology*. 2001;14(2):74.

